

Informare despre detaliile legale privind datele personale (GDPR)

În toate țările membre Uniunii Europene (UE), din 25.05.2018, a devenit aplicabil Regulamentul 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, cunoscut și sub acronimul GDPR (General Data Protection Regulation).

GDPR întărește vechea legislație și o uniformizează la nivelul tuturor țărilor din UE. În România, există în prezent Legea 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a GDPR, ale cărei prevederi au fost aplicate deja de NXDATA. Documentele contractuale reflectă măsurile luate de NXDATA în această privință.

Din acest motiv, în condițiile generale de derulare a relațiilor de afaceri ce implică date cu caracter personal s-a actualizat secțiunea Prelucrarea datelor cu caracter personal. Va descriem mai jos principalele modificări:

Care sunt datele cu caracter personal

Orice informație prin care o persoană fizică devine identificabilă, cum ar fi: un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, unul sau mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale etc. De la clienți și de la persoanele care asigură mentenanța infrastructurii, în baza contractelor Business to Business, NXDATA, colectează următoarele date personale: nume, prenume, CNP, serie și număr BI/CI/PP, telefon, email, semnatura (doar pentru unii). Din categoria „Informații privind procesarea de imagini” se colectează imaginea video a celor care vizitează sediile NXDATA S.A. În cazul angajaților, al candidaților, al foștilor angajați și al membrilor familiilor acestora, NXDATA menționează datele colectate în acordurile de prelucrarea a datelor personale. Mai multe informații pot fi aflate prin email la gdpr@nxdata.ro

Ce înseamnă prelucrarea de date cu caracter personal

Orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere (inclusiv către terți), diseminare sau punere la dispoziție în orice alt mod, alăturarea/alinierea ori combinarea, blocarea/restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Care sunt categoriile de persoane fizice ale căror date pot fi prelucrate

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către NXDATA aparțin următoarelor

categorii de persoane fizice: persoane semnatare ale contactelor de business (chiar si dupa incetarea relatiei contractuale), persoane cu acces autorizat din partea clientilor, persoane care asigura mentenanta infrastructurii, candidati la posturile libere din NXDATA, angajatii, fostii angajati precum si membrii familiilor acestora.

De ce prelucreaza NXDATA date cu caracter personal

NXDATA prelucreaza date cu caracter personal in scopul indeplinirii obligatiilor legale, pentru a respecta prevederile contractelor incheiate cu clientii sai si pentru a optimiza fluxurile de lucru si reglementarile interne, astfel incat fiecare client sa aiba parte, zi de zi, de servicii si produse mereu imbunatatite.

In anumite situatii, in vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate in prezentul document, NXDATA poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand anumitor categorii de Persoane Vizate (de exemplu, persoanele desemnate de un client NXDATA sa aiba acces la echipamentele lui) fara a beneficia însă de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane. In acest context este responsabilitatea Clientului sa informeze persoanele in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal si sa obtinaconsimtamantul acestora privind prelucrarea datelor, in masura in care este necesar, in vederea indeplinirii conditiilor prevazute de lege.

Catre cine poate dezvalui NXDATA datele cu caracter personal si in ce tari poate transfera aceste date

NXDATA poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: persoanelor fizice carora acestea le apartin, angajatilor care au datoria sa opereze in activitatea lor cu respectivele date personale, altor persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele NXDATA, partenerilor contractuali ai NXDATA, imputernicitilor NXDATA in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatilor judecatoreasti, autoritatilor publice centrale, autoritatilor publice locale, organizatiilor internationale, furnizorilor de servicii si de bunuri, societatilor de asigurare si reasigurare. Pentru toti clientii, subprocesatorii de date personale se vor regasi in anexa 2 a acordului de prelucrarea datelor personale.

De asemenea, poate sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE, cat si in afara UE/SEE. In calitate de furnizor de servicii de colocare si centre de date, NXDATA are o serie de relatii comerciale cu producatori si furnizori internationali. Singurele transferuri internationale de date care se realizeaza catre acestia sunt strict de natura comerciala si cu acordul partilor si constau in datele de contact ale persoanelor care semneaza sau gireaza anumite documente comerciale precum contracte, oferte de produse, facturi. In plus, transferurile de date de acest tip sunt

punctuale, si implica un numar redus de persoane. Din perspectiva GDPR, acest tip de relatii comerciale cu parteneri externi, din tari non UE sau fara conditii de adecvare agreate de UE, poate fi incadrat la articolul 49 GDPR, aliniatul 1, paragrafele b) si c)., precum si in Preambulul 111 GDPR.

Care sunt drepturile persoanelor vizate:

Dreptul la informare - dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea si protejarea datelor cu caracter personal de catre NXDATA;

Dreptul de acces la date - dreptul de a obtine de la operatorul de date (precum NXDATA) confirmarea faptului ca datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de catre acesta;

Dreptul la rectificare - dreptul de a obtine rectificarea datelor inexacte, precum si completarea datelor incomplete;

Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, stergerea datelor cu caracter personal;

Dreptul la restrictionarea prelucrarii - dreptul de a obtine, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioara a acestora;

Dreptul la portabilitatea datelor - dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre NXDATA S.A. catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;

Dreptul la opozitie - dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia particulara, ca datele cu caracter personal sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale;

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale - dreptul de a cere si de a obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice sau afecteaza in mod similar, intr-o masura semnificativa, persoanele vizate;

Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal - dreptul de a se adresa cu plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate.

Clientii care nu au fost de acord cu modificarile prezentate mai sus, pana la 1 august 2018, au avut dreptul de a denunta in mod unilateral contractul cu NXDATA fara a suporta penalitati si fara a fi necesara invocarea unui motiv. **Ulterior acestei date, modificarile au fost considerate acceptate.**

Increderea clientilor nostri este cea mai importanta pentru noi, iar siguranta si confidentialitatea datelor lor reprezinta prioritatea noastra pentru ca ne dorim sa oferim permanent servicii la cel mai inalt nivel de securitate!

De asemenea, daca clientii au intrebari ne pot contacta pe e-mailul gdpr@nxdata.ro.

Intrebari frecvente

1. Ce este GDPR si ce scop are?

GDPR este noul regulament european in materia prelucrării datelor personale ce a intrat in vigoare in 2016 si devine direct aplicabil in Romania incepand cu 25 mai 2018. Regulamentul abroga Directiva 95/46/CE. In Romania, Legea 190/2018 privind masurile de punere in aplicare a GDPR este un ghid pe care NXDATA l-a respectat si il respecta.

Reglementarea are ca scop principal asigurarea, la nivelul Uniunii Europene, a unui cadru legislativ uniform pentru protejarea drepturilor si intarirea protectiei datelor personale ale persoanelor fizice aflate in Uniunea Europeana, precum si reglarea transferului de date intre statele Uniunii Europene cat si in afara acesteia, in masura in care prelucrarea datelor vizeaza persoane fizice din cadrul Uniunii, prin:

- prelucrarea legala, echitabila si transparenta
- micsorarea volumului de date personale colectate de la persoana vizata
- stergerea datelor neneesare
- asigurarea exactitatii datelor cu caracter personal prelucrate de catre NXDATA
- securizarea datelor personale ale persoanei vizate

Este esential sa stim ca GDPR se refera la datele cu caracter personal ale persoanelor fizice.

2. Ce sunt datele cu caracter personal?

Orice informatie care direct sau prin asociere cu alte date poate avea ca efect identificarea unei persoane fizice.

Exemple de date cu caracter personal: prenume, telefon, e-mail, data nasterii, loc de munca, CNP, serie si numar CI/BI, semnatura, imagine, voce, adresa IP, incadrare in clasa de risc, detalii tranzactionale, comportament, obisnuinte, etc.

3. Ce inseamna prelucrarea de date?

Orice operatiune care implica date cu caracter personal, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictiionarea, stergerea sau distrugerea, inclusiv simpla vizualizare a datelor.

4. Cine este operator de date?

Orice persoana fizica sau juridica, autoritate publica sau alta entitate care stabileste scopul si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. Operatorul poate actiona, din perspectiva prelucrării de date cu caracter personal, singur, impreuna cu un alt operator/alti operatori (operatori asociati) sau prin intermediul unei terte parti (persoana imputernicita de operator) care va prelucra date in numele operatorului, conform limitelor si conditiilor stabilite de acesta.

5. Cine este persoana vizata?

Acea persoana care poate fi identificata prin intermediul activitatii de prelucrare date cu caracter personal, in mod direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare (de ex. nume, numar de identificare, date de localizare, identificator online, etc.) ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

6. Care sunt principalele noutati ale GDPR?

Introducerea a doua noi drepturi ale persoanelor vizate:

- **Dreptul de a fi uitat:** persoana poate cere stergerea datelor sale daca acestea sunt prelucrate ilegal, fara consimtamant sau daca datele nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost furnizate;
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** utilizatorul poate alege sa transmita datele sale personale catre alt operator;

Introducerea a doua noi concepte de protectie a datelor:

- **Privacy by Design** – aspectele de protectia datelor care trebuie sa fie luate in considerare la momentul initierii unei noi activitati de prelucrare, a unei noi aplicatii prin intermediul careia se prelucreaza date etc., precum si la momentul prelucrării efective, având in vedere natura, domeniul de aplicare, contextul si scopurile prelucrării, precum si riscurile cu grade diferite de probabilitate si gravitate pentru drepturile si libertatile persoanelor fizice pe care le prezinta prelucrarea;
- **Privacy by Default** :punerea in aplicare a unor masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura ca, in mod implicit, sunt prelucrate numai date cu caracter personal care sunt necesare pentru fiecare scop specific al prelucrării, tinând cont de volumul de date colectate, gradul de prelucrare a acestora, perioada lor de stocare si caracterul accesibil al acestora. In special, astfel de masuri asigura ca, in mod implicit, datele cu caracter personal nu pot fi accesate fara interventia persoanei, de un numar nelimitat de persoane.

Breșele in securitatea datelor cu caracter personal, inclusiv scurgerile de date –

trebuie raportate în 72 de ore către autoritățile responsabile cu protecția datelor. NXDATA are implementată o procedură de raportare a breșelor de securitate care oferă principiile generale și un model de abordare pentru planul critic de acțiune legat de apariția breșelor de securitate a datelor personale, anunțarea lor către părțile interesate și aplicarea primelor măsuri de atenuare a efectelor acestora, conform cerințelor GDPR. Pentru implementarea procedurilor specifice de constatare și raportare a breșelor de securitate NXDATA are o echipă constând dintr-un coordonator de echipă, un responsabil cu înregistrarea breșelor sau altor incidente de natură tehnică în registrul de evidență a breșelor de securitate, o echipă de suport pentru intervențiile tehnice, un responsabil cu notificarea Autorității de supraveghere și a persoanelor vizate în caz că datele lor au fost afectate. În primul rând ne-am asigurat că personalul NXDATA înțelege ce reprezintă o încălcare a datelor și că aceasta este mai mult decât o pierdere de date cu caracter personal. De asemenea, NXDATA a adoptat deja un sistem de management al securității informațiilor obținând certificarea ISO/IEC 27001:2013.

În Articolul 34: Informarea persoanei vizate cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal, Alineatul 3 regulamentul stipulează că informarea persoanei vizate nu este necesară în cazul în care este îndeplinită oricare dintre următoarele condiții:

- operatorul a implementat măsuri de protecție tehnice și organizatorice adecvate, iar acestea au fost aplicate în cazul datelor cu caracter personal afectate de încălcarea securității datelor cu caracter personal, în special măsuri prin care se asigură că datele cu caracter personal devin neînțeligibile oricărei persoane care nu este autorizată să le acceseze, cum ar fi criptarea;
- operatorul a luat măsuri ulterioare prin care se asigură că riscul ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate nu mai este susceptibil să se materializeze;
- informarea ar necesita un efort disproporționat. În această situație, se efectuează în loc o informare publică sau se ia o măsură similară prin care persoanele vizate sunt informate într-un mod la fel de eficace.

Întărirea obligației de informare a persoanei vizate prin transparentizarea

activității de prelucrare date: persoana vizată este informată de către operator referitor la scopurile și temeiurile procesării, drepturile de care dispune, perioada de stocare a datelor, potențialii destinatari ai datelor colectate, sursele din care operatorul a obținut datele (dacă acestea nu au fost obținute total sau parțial de la persoana vizată), efectele refuzului de a furniza date etc.

Cresterea rigorilor aplicabile consimțământului dat de către persoana vizată asupra prelucrării datelor sale, prin stabilirea unor cerințe precise de informare detaliată, într-un limbaj clar și simplu, a persoanei asupra aspectelor pentru care își dă acordul în mod liber și necondiționat. Conform GDPR, consimțământul poate fi retras oricând de către persoana vizată.

7. Care sunt categoriile de persoane fizice?

- semnatori contracte de furnizare servicii
- persoane autorizate sa aiba acces in locatiile NXDATA
- vizitatori
- angajati si fosti angajati
- candidati
- membrii familiilor angajatilor ;i ale fostilor angajati

8. Cum asigura NXDATA respectarea principiilor GDPR?

Datele sunt prelucrate in scopuri determinate, explicite si legitime si nu sunt prelucrate ulterior intr-un mod incompatibil cu aceste scopuri.

Scopurile sunt indicate in documentele de informare asupra activitatii de prelucrare date cu caracter personal efectuata de catre NXDATA. Datele sunt prelucrate intr-o forma care permite identificarea persoanelor vizate strict pe perioada necesara indeplinirii scopurilor de prelucrare, luand in calcul durata contractuala, obligatiile legale de arhivare

Datele sunt prelucrate intr-o modalitate care asigura securitatea datelor. Datele personale ale persoanelor vizate sunt accesate si folosite numai pentru indeplinirea obligatiilor legale, contractuale si a intereselor legitime ale NXDATA.

NXDATA utilizeaza doar programe software verificate in prealabil de catre departamentele relevante din cadrul organizatiei, nu si cele care provin din surse externe, neverificate.

9. Care sunt Drepturile persoanelor vizate privind protectia datelor lor?

Dreptul de informare = dreptul de a primi continutul minim de informatii prevazut de lege privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Dreptul de acces = dreptul de a obtine confirmarea din partea NXDATA cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si detalii privind activitatile de prelucrare

Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate in mod direct intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre NXDATA catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate = dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activitati de prelucrare automate

Dreptul de rectificare = dreptul de a obtine rectificarea de catre NXDATA a datelor

inexacte, precum si completarea datelor incomplete

Dreptul de opozitie = dreptul de a se opune activitatilor de prelucrare, in conditiile prevazute de lege; pentru marketing direct, opozitia poate fi exercitata in orice moment, prin transmiterea unei solicitari catre gdpr@nxdata.ro

Dreptul la restrictionarea folosirii datelor = dreptul de a se obtine restrictionarea activitatilor de prelucrare, in conditiile prevazute de lege

Dreptul de stergere a datelor = dreptul de a obtine stergerea datelor daca sunt indeplinite anumite conditii prevazute de lege

10. Cum pot solicita exercitarea drepturilor?

Toate aceste drepturi pot fi exercitate prin depunerea unei cereri scrise, semnata si datata in orice locatie NXDATA, prin e-mail transmis la adresa gdpr@nxdata.ro.

Sesizarile sau intrebarile legate de prelucrarea datelor personale pot fi adresate echipei responsabile pentru protectia datelor la adresa gdpr@nxdata.ro.

11. Care sunt autoritatile responsabile cu protectia datelor?

Plangerile referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal <http://dataprotection.ro/>